

ЛЬВІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ

Кафедра менеджменту та міжнародного бізнесу



“ЗАТВЕРДЖУЮ”

В.о. ректора

В.М. Миронюк

7 серпня 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОК 11. – Управління якістю

(код і назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень
галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
спеціальність	073 «Менеджмент»
освітньо-професійна програма	«Менеджмент організацій і адміністрування»
компонент освітньо-професійної програми	обов'язкова
мова викладання	українська

Львів – 2022

Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю» для здобувачів освіти ВНЗ «ПрАТ «Львівський інститут менеджменту»

Розробник:

доцент, кандидат технічних наук, доцент
/посада, науковий ступінь та вчене звання/



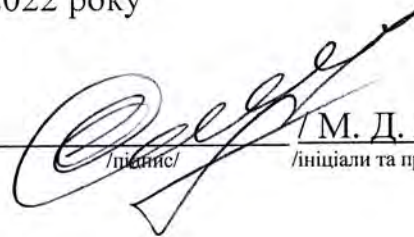
/підпис/

/О.З. Сорочак/
/ініціали та прізвище/

Робоча програма розглянута та схвалена на засіданні кафедри менеджменту та міжнародного бізнесу
Протокол №1 від 11 серпня 2022 року

Робоча програма розглянута та схвалена науково-методичною радою
Львівського інституту менеджменту
Протокол №1 від 12 серпня 2022 року

Гарант освітньої програми



/підпис/

/М. Д. Янків /
/ініціали та прізвище/

1. Структура навчальної дисципліни

Найменування показників	Всього годин	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів/год.	2/60	2/60
Усього годин аудиторної роботи, у т.ч.:	26	6
• лекційні заняття, год.	13	4
• семінарські заняття, год.	-	
• практичні заняття, год.	13	2
• лабораторні заняття, год.	-	
Усього годин самостійної роботи, у т.ч.:	34	54
• контрольні роботи, к-сть/год.	-	1/12
• розрахункові (розрахунково-графічні) роботи, к-сть/год.	-	-
• індивідуальне науково-дослідне завдання, к-сть/год.	-	-
• підготовка до навчальних занять та контрольних заходів, год.	34	42
Іспит	•	•

Частка аудиторного навчального часу здобувача освіти у відсотковому вимірі:
 денної форми навчання – 43,3%
 заочної форми навчання – 10,0%

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. Мета вивчення навчальної дисципліни:

формування у здобувачів освіти комплексу необхідних теоретичних знань і практичних навиків з основ методології управління якістю продукції, аналізу чинників, які впливають на формування показників якості, подальший розвиток творчого мислення, формування власного погляду на цю проблему за можливістю їх застосування при прийнятті рішень в якості менеджера.

2.2. Завданням навчальної дисципліни відповідно до освітньої програми є:

- теоретична та практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю;
- сформувати у студентів вміння і навички аналізувати ситуації, які складаються на підприємствах, щодо якості продукції та володіти системним підходом щодо їх вирішення;
- самостійно осмислювати закономірності підстав формування показників якості продукції;
- сприяти формуванню управлінського мислення та отриманню практичних навичок щодо прийняття управлінських рішень з побудов та реформування системи управління якістю.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування у здобувачів освіти наступних компетентностей:

Інтегральна компетентність (ІК)

ІК	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
----	--

Загальні компетентності:

ЗК 01	Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
ЗК 02	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузейзнань/видів економічної діяльності).
ЗК 03	Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
ЗК 05	Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
ЗК 07	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК 08	Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Спеціальні компетентності:

СК 01	Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.
СК 02	Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.
СК 05	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
СК 09	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
СК 10	Здатність до управління організацією та її розвитком.
СК 12	Здатність знаходити та оцінювати ринкові можливості на зовнішніх ринках.
СК 15	Здатність планувати і виконувати наукові та прикладні дослідження, презентувати їх результати.

2.3. Результати навчання відповідно до освітньої програми та методи їх оцінювання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач освіти повинен бути здатним продемонструвати такі програмні **результати навчання**:

	Результат навчання	Методи навчання і викладання	Методи оцінювання рівня досягнення результатів навчання
ПРН 01	Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.	Лекції, практичні заняття – інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, евристичний метод, метод проблемного викладу, самостійна робота – репродуктивний метод, дослідницький метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.
ПРН 02	Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.	Лекції, практичні заняття – інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод,	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне

	Результат навчання	Методи навчання і викладання	Методи оцінювання рівня досягнення результатів навчання
		евристичний метод.	опитування.
ПРН 03	Проектувати ефективні системи управління організаціями	Лекції, практичні заняття – метод проблемного викладу, самостійна робота – репродуктивний метод, дослідницький метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.
ПРН 06	Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.	Лекції, практичні заняття – метод проблемного викладу, самостійна робота – репродуктивний метод, дослідницький метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.
ПРН 07	Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.	Лекції, практичні заняття – репродуктивний метод, метод проблемного викладу, самостійна робота – дослідницький метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.
ПРН 08	Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.	Лекції, практичні заняття – репродуктивний метод, евристичний метод, метод проблемного викладу, самостійна робота – дослідницький метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.
ПРН 11	Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.	Лекції, практичні заняття – інформаційно-рецептивний метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.
ПРН 15	Здатність застосовувати принципи, підходи та методи управління формуванням та використанням потенціалу підприємства.	Лекції, практичні заняття – евристичний метод, метод проблемного викладу, самостійна робота – дослідницький метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.
ПРН 16	Здатність забезпечувати діяльність у міжнародному правовому полі.	Практичні заняття – репродуктивний метод, евристичний метод, метод проблемного викладу, самостійна робота – дослідницький метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.
ПРН 18	Вміти виявляти ключові характеристики міжнародних економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.	Лекції, практичні заняття – інформаційно-рецептивний метод, самостійна робота – репродуктивний метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.

	Результат навчання	Методи навчання і викладання	Методи оцінювання рівня досягнення результатів навчання
ПРН 19	Планувати і проводити наукові дослідження, демонструвати результати наукових робіт та готувати їх до оприлюднення.	Лекції, практичні заняття – інформаційний метод, самостійна робота – репродуктивний метод.	Поточний контроль – виконання та захист практичних робіт, усне та фронтальне опитування.

2.4. Міждисциплінарні зв'язки

Пререквізити: базові знання з дисциплін: «Методологія та організація наукових досліджень», «Інтелектуальна власність», «Договірне право», «Публічне адміністрування», «Менеджмент організацій», що необхідні для опанування компетентностями.

Постреквізити: знання, отримані під час вивчення навчальної дисципліни, будуть використовуватись при опануванні: «Управління змінами», «Інвестиційний менеджмент», «Економіка та зовнішньоекономічні зв'язки України», «Оцінка та оптимізація ризиків», а також при проходженні переддипломної практики та написанні кваліфікаційної роботи.

3. Анотація навчальної дисципліни

Дисципліна «Управління якістю» спрямована на формування у студентів сучасного системного мислення, набуття ними комплексу фундаментальних знань у сфері управління якістю, оволодіння практичними навичками професійної діяльності в сфері управління якістю з використанням новітнього управлінського інструментарію для досягнення поставлених цілей в умовах, що змінюються. Дисципліна зорієнтована на отримання фахових компетентностей щодо здатностей ефективно управляти організаційними змінами, вибудовувати сучасні моделі і системи управління, володіння новітніми технологіями здійснення управлінського впливу та прийняття управлінських рішень щодо управління якістю, забезпечувати ефективний та результативний розвиток систем якості.

4. Опис навчальної дисципліни

4.1. Лекційні заняття

№ з/п	Назви тем	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1.	<p>Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю</p> <p>1. Керівництво ISO/IEC 2 «Загальні терміни та визначення в галузі стандартизації та суміжних видів діяльності» – основний документ зі стандартизації термінів щодо управління якістю.</p> <p>2. Значення основних категорій в теорії управління якістю згідно з ДСТУ ISO 9000:2007. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.</p>	1	1

№ з/п	Назви тем	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
	3. Суть управління якістю продукції як виду діяльності, що спрямований на виконання вимог до їх якості. Література: 1,5,13,15		
2.	Тема 2. Основні проблеми управління якістю 1. Проблема якості на сучасному етапі. Взаємозв'язок якості продукції з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю, національним престижем країни. 2. Значення та сутність управління якістю товарів. Якість та розвиток науково-технічного та соціального прогресу. 3. Управління якістю на рівні підприємства. Сучасний підхід до управління якістю на виробництві. Функції виробництва, які спрямовані на якість продукції, залежно від характеру діяльності підприємства, організації, фірми. 4. Наукові основи управління якістю товарів від Демінга до Загального управління якістю (TQM). Література: 1,6,8,9	1	
3.	Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю 1. Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення. 2. Послідовність розвитку методів та підходів до управління якістю в світі: перевірка якості та випробування; контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA); управління якістю (QM); Загальне управління якістю (TQM). 3. Досвід управління якістю в різних країнах світу: США, Японії, країнах Західної Європи, Азії та Африки. Література: 1,4,9,18	1	
4.	Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю 1. Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю. Поява елементів управління якістю товарів на основі розвитку та впровадження стандартизації. 2. Розвиток управління якістю в країні, контроль якості, оцінка якості, системний підхід до управління якістю. 3. Розробка і розвиток методів оцінки якості на різних етапах виробництва. Розвиток систем управління якістю продукції. Переваги та недоліки цих систем. 4. Врахування вимог стандартів ISO серії 9000 у вітчизняних стандартах. Гармонізація вітчизняних нормативних документів у сфері управління якістю з міжнародними. Література: 1,5,13,15	1	
5.	Тема 5. Базова концепція загального управління якістю 1. Основні елементи стратегії TQM. Умови успішного впровадження TQM. 2. Промислова логіка загального управління якістю: японська система планування необхідних матеріалів (MRP); західна система планування – планування з урахуванням моменту перезамовлення (ROP); системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC). 3. Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM: організація навчання; розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM; теорія постановки цілей. 4. Реалізація методів загального управління якістю в Україні.	2	1

№ з/п	Назви тем	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
	Література: 1,9,10,16		
6.	<p>Тема 6. Системи управління якістю</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Системний підхід до проблеми управління якістю продукції. Моделі систем управління якістю: модель Фейгенбаума, модель Етінгера-Сітінга, модель Джурана. Теорії Маслоу та Мак-Грегора. 2. Механізм управління якістю продукції. Принципи та функції системи управління якістю. 3. Комплексні системи управління якістю продукції. Порядок розробки галузевих та територіальних систем управління якістю. 4. Впровадження систем управління якістю на підприємствах України. Розробка систем управління якістю освітньої діяльності. <p>Література: 2,6,9,12</p>	1	
7.	<p>Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000, еволюція розвитку стандартів якості. 2. Структура базових стандартів ISO серії 9000. Організація робіт з впровадження стандартів ISO серії 9000 в Україні. 3. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO серії 9000 як першочергова вимога при сертифікації. 4. Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій ISO серії 9000. Стандарти ISO серії 9000 і TQM. <p>Література: 5,8,9,12</p>	2	
8.	<p>Тема 8. Статистичні методи контролю якості</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність статистичних методів контролю якості. Статистичний ряд і його характеристики. 2. Сім інструментів контролю якості: контрольний лист, гістограма, діаграма розсіювання, метод стратифікації, діаграма Парето, причинно-наслідкова діаграма (діаграма Ісікави), контрольна карта (карта Шухарта). Принципи їх побудови та застосування. 3. Роль гуртків якості у вивченні статистичних методів контролю якості. 4. Сім нових інструментів контролю якості: діаграма спорідненості, діаграма зв'язків, деревовидна діаграма, матрична діаграма, векторна діаграма, діаграма здійснення процесу (PDPC), матриця пріоритетів (аналіз матричних даних). Процедура побудови та застосування. <p>Література: 2,8,9,17,18</p>	1	1
9.	<p>Тема 9. Сертифікація систем якості підприємства</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна. 2. Етапи проведення сертифікації системи якості. 3. Реєстр систем якості, його структура та функції. 4. Міжнародна система визначення результатів оцінки систем якості ISO/IES. <p>Література: 2,8,9,17,18</p>	1	1
10.	<p>Тема 10. Облік витрат на якість в умовах TQM</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вплив якості на прибуток та збитки підприємства. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості». 2. Структура прибутків та витрат. Класифікація витрат. 3. Алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість. Основні 	1	

№ з/п	Назви тем	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
	завдання вимірювання витрат на якість. 4. Витрати на відповідність їх структура. Витрати на контроль. Витрати на невідповідність їх структура. Література: 2,8,9,17,18		
11.	Тема 11. Аудит якості та премії якості 1. Причини мотивації проведення оцінки якості. Характеристика типів аудиторських перевірок якості. Достовірність результатів оцінки. Самооцінка. 2. Підготовка до зовнішнього аудиту щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Попередня організаційна робота. Підготовка документації. Технологія здійснення процедури зовнішнього аудиту. 3. Сертифікаційний та внутрішній аудити. Процес сертифікації щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи. Вимоги до аудиторів (інспекторів). Обов'язки аудиторів. 4. Національні премії з якості та їх критерії. Методи самооцінки за критеріями національних премій з якості. Література: 2,8,9,17,18	1	
	Разом	13	4

4.2. Практичні (семінарські, лабораторні) заняття

№ з/п	Назви тем	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1.	Механізм формування якості продукції, визначення чинників, які формують якість продукції	1	0,5
2.	Побудова причинно-наслідкової діаграми якості продукції	1	
3.	Методика розрахунку комплексного показника якості продукції	2	0,5
4.	Механізм формування конкурентоспроможності продукції	1	
5.	Методика оцінки конкурентоспроможності продукції підприємства відносно аналогічної продукції конкурентів та потреб споживачів	2	
6.	Розробка системи управління якістю освітньої діяльності	1	0,5
7.	Вибір типу системи якості на основі стандартів ISO серії 9000	1	
8.	Методика побудови контрольних карт	1	0,5
9.	Методика розрахунку витрат на проведення сертифікації системи якості	1	
10.	Визначення витрат на забезпечення якості продукції	1	
11.	Методика проведення внутрішнього аудиту якості	1	
	Разом	13	2

4.3. Самостійна робота

№ з/п	Найменування робіт	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1.	Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять.	3	3
2.	Тема 2. Основні проблеми управління якістю. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять.	3	3

№ з/п	Найменування робіт	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
3.	Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять.	3	4
4.	Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять.	3	4
5.	Тема 5. Базова концепція загального управління якістю. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять.	3	4
6.	Тема 6. Системи управління якістю. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять. Підготовка до виконання модульних (контрольних) завдань.	3	4
7.	Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять.	3	4
8.	Тема 8. Статистичні методи контролю якості. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять. Розв'язання задач.	4	4
9.	Тема 9. Сертифікація систем якості підприємства. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять.	3	4
10.	Тема 10. Облік витрат на якість в умовах TQM. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять. Розв'язання задач.	3	4
11.	Тема 11. Аудит якості та премії якості. Огляд літературних джерел за темою. Підготовка до поточних аудиторних занять. Підготовка до виконання модульних (контрольних) завдань.	3	4
	Разом	34	42

4.4. Індивідуальне завдання для виконання контрольної роботи
Видається тільки здобувачам освіти заочної форми навчання – 12 год.

5. Опис методів діагностики знань

Поточний контроль на лекційних заняттях проводиться з метою виявлення готовності студента до занять у таких формах:

- вибіркове усне опитування перед початком занять;
- оцінка активності студента у процесі занять, внесених пропозицій, оригінальних рішень, уточнень і визначень, доповнень попередніх відповідей і т. ін.

Контрольні запитання поділяються на:

- а) тестові завдання – вибрати вірні відповіді;
- б) проблемні – створення ситуацій проблемного характеру;
- в) питання-репліки – виявити причинно-наслідкові зв'язки;
- г) ситуаційні завдання – визначити відповідь згідно певної ситуації;
- д) питання репродуктивного характеру – визначення практичного значення.

Підсумковий контроль проводиться за результатами поточного контролю та виконання контрольної роботи.

6. Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти

Поточне оцінювання							Іспит	Σ100
Змістовий модуль №1			Змістовий модуль № 2					
ПР1	ПР2	ПР3	ПР4	ПР5	ПР6	ПР7		
7	8	8	7	8	8	4	50	

ПР – практичне заняття

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

7. Навчально-методичне забезпечення

1. Навчальна та робоча програми.
2. Навчальний посібник, підручник, курс лекцій, презентації.
3. Методичні рекомендації до семінарських занять із курсу.
4. Методичні рекомендації до самостійної роботи студентів.
5. Завдання для контрольних (модульних) робіт та питання на іспит.

8. Рекомендована література

Базова

1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці : ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с.
2. Бичківський Р. Управління якістю : навч. посібник. Львів : ДУ «Львівська політехніка», 2010. 329 с.
3. Демчук Л., Байцар Р. Статистичні методи в управлінні якістю виробничих процесів. *Вимірвальна техніка та метрологія*. 2014. № 75. С. 131-137.
4. Уилер Д., Чамберс Д. Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта. М. : Изд-во: Альпина Паблшер, 2016. 409 с.
5. Управління якістю : навч. посібн. для студ. вищ. навч.закл. / В. Б. Захожай, Н. Г. Салухіна, О. М. Язвінська, А. Ю. Чорний; за наук. ред. В. Б. Захожая. Київ : ДП «Вид. дім «Персонал», 2011. 936 с.
6. Мережко Н. В., Осієвська Н. С., Ясінська В. В. Управління якістю. Київ : КНТЕУ, 2010. 216 с.

7. Шабайкович В. А. Управління забезпеченням якості продукції : рукопис, бібліотека ЛІМ, 2010. 150 с.

Допоміжна

8. Борисевич Є. Г., Буряк В. Г., Стрельчук Є. М., Станкевич І. В. Управління якістю інфокомунікаційних послуг: навч. посібн. Одеса : ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2010. 271 с.
9. Давидова О. Ю., Писаревський І. М., Ладиженська Р. С. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві : навч. посібник. Харків : ХНАМГ, 2012. 414 с.
10. ДСТУ ISO 9001-2016. Системи управління якістю. Вимоги. Чинний від 10.01.2016 р.
11. Завгородній Євген Євгенійович. Основи стандартизації та управління якістю : курс лекцій для студ. ден. та заоч. форм навчання спец. "Професійне навчання". Луганськ : ЛНУ ім. Т. Шевченка, 2010. 243 с
12. Кучерук Г. Ю. Якість транспортних послуг: управління, розвиток та ефективність : монографія. Київ : ДЕТУТ, 2011. 208 с.
13. Організація стандартизації, метрології та управління якістю. Кредитно-модульна система організації навчального процесу [Текст]: метод. вказівки і завдання до практ. занять та самост. роботи для студ. напряму підготов. 6.030601 "Менеджмент" ОКР "бакалавр" / Укоопспілка, Львів. комерц. акад. ; [уклад.: Шестопад Г. С., Мартинюк М. М., Микитин О. З.]. Львів : Вид-во Львів. комерц. акад., 2012. 39 с.

Інформаційні ресурси

14. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України (АРІФРУ) або Stock market infrastructure development agency of Ukraine (SMIDA). URL : <https://smida.gov.ua>
15. Верховна Рада України. Офіційний веб-портал. URL : <http://rada.gov.ua>
16. Головне управління статистики у Запорізькій області. URL : <http://www.zp.ukrstat.gov.ua>
17. Державна Служба Статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
18. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/portal>

9. Узгодження з іншими навчальними дисциплінами

№ з/п	Назва навчальної дисципліни, щодо якої проводиться узгодження	Прізвище та ініціали викладача	Підпис
1.	Управління проектами	Кульчицький І.І.	
2.	Менеджмент організації	Сорочак О.З.	
3.	Управління змінами	Процак К.В.	
4.	Інформаційні системи і технології в управлінні організацією	Процак К.В.	

10. Зміни та доповнення до робочої програми навчальної дисципліни

№ з/п	Зміст внесених змін (доповнень)	Дата і № протоколу засідання кафедри	Примітки (причини, ініціатори тощо)